

條款編號 T&C- I055
有關「免費旅遊保險」服務條款

發佈日期：[2026 年 03 月 25 日]

免費旅遊保險之條款及細則：

1. 此推廣活動有效期由 2026 年 01 月 08 日至 2026 年 4 月 30 日（包括首尾兩日）（「推廣期」）。
2. 在推廣期內，合資格客戶（定義如下）（即數碼通電訊有限公司（「數碼通」））可享有由昆士蘭聯保保險有限公司（「QBE」）或其他保險承保人（「承保人」）提供的免費旅遊保險（「旅遊保險」），適用於任何由香港出發的合資格旅程，並受本條款及細則及保單（定義如下）（「推廣活動」）約束。
3. 成為推廣活動的合資格客戶（「合資格客戶」）必須符合以下條件：
 - (a) 為主 SIM 卡持有人；
 - (b) 已訂購並成功啟動數碼通指定服務計劃，或已於數碼通完成合資格購買（「合資格服務」）；
 - (c) 持有香港身份證，並居住於香港；
 - (d) 年齡介乎 18 至 70 歲；及
 - (e) 符合數碼通不時就推廣活動所訂立的其他要求。

注意：如屬指定的 Home 5G 寬頻服務計劃，該客戶必須使用合資格服務至少 7 天。

4. 承保人可自行決定或由數碼通決定，於成功訂購推廣活動後自動啟動旅遊保險，或要求合資格客戶完成額外步驟以換領旅遊保險。合資格客戶使用或存取旅遊保險即表示其接受本條款及細則、保單、個人資料收集聲明及數碼通及承保人的私隱政策，並放棄就推廣活動或旅遊保險向數碼通、其董事及員工提出任何索償。
5. 數碼通為旅遊保險的保單持有人。QBE 或其他保險承保人全權負責安排、分發、承保及提供旅遊保險。
6. 數碼通並非保險公司、代理、經紀或中介，並無安排任何保險合約或進行任何與旅遊保險、推廣活動下的保險相關產品或服務有關的受規管活動（根據《保險業條例》定義）。數碼通並非旅遊保險、任何保險相關產品或服務或推廣活動的供應商、分銷商或提供者，並不代表承保人，亦不作出任何聲明或保證，並不就任何因上述事項引起或與之相關的事宜承擔任何責任。

7. **本條款及細則並非保險單或保險合約。**所有有關旅遊保險的資料由承保人提供，並受保單條款及細則（「保單」）約束，詳見 <https://www.smartone.com/other/Free-travel-insurance-leaflet.pdf>。如本條款及細則與保單有任何不一致，概以保單為準。
8. 每位合資格客戶於推廣期內只可享有一次推廣活動。推廣活動名額有限，先到先得，並可能更改。推廣活動不可兌換、不可更換、不可退還現金、信用額或其他產品。
9. 數碼通可在有或沒有事先通知的情況下修改本條款及細則。數碼通及 QBE 可在有或沒有事先通知的情況下終止或暫停推廣活動或其權益，如：**(a)** 數碼通須遵守任何適用法律法規、命令、指示、司法機構、政府或監管機構的決定或指令；**(b)** 合資格服務已被暫停或終止；**(c)** 合資格客戶要求退回合資格購買款項；或**(d)** 數碼通或 QBE 合理相信合資格客戶涉及或容許任何濫用、非法、欺詐、不正當、淫穢、不雅、不道德、誹謗、不誠實、誤導、歧視、煽動仇恨、涉及煽動或分裂國家、危害公共秩序或國家安全的行為或內容。
10. 承保人全權負責所有相關保障、除外責任、賠償及詮釋。提交索償時，承保人將要求合資格客戶提供有效的資格證明（例如短訊）。任何查詢、索償、爭議及投訴，請直接聯絡 QBE（電話：(852) 2828 1998）或相關承保人。數碼通及承保人保留就所有索償作出最終決定的權利。
11. 如中英文版本有任何不一致，概以英文版本為準。
12. 本條款及細則須按照香港特別行政區法律詮釋。如有任何爭議，雙方須遵從香港特別行政區法律獨有裁判權。