

條款編號 **T&C – I017** (有關升級版中港「一卡兩號」服務計劃之條款及細則)

以下條款及條件為銷售及服務合約及本公司流動電話服務之條款及條件之附屬條款(請參考 T&C 01 詳載於 www.smartone.com)。

- 1) 本服務適用之服務計劃
升級版中港「一卡兩號」服務計劃(“本服務”)只適用於數碼通電訊有限公司(“本公司”)之現有流動電話月費計劃客戶使用。
- 2) 服務計劃

2.1 客戶必須在服務生效日期起，使用本服務。服務詳情及收費如下：

月費	通話收費# (於內地適用) 接聽電話/ 致電內地號碼/致電香港 號碼 (每帳單月首 15 分鐘內 地通話分鐘免費)	短訊 (指定用量每月首 10 個免費)		
		傳送短訊至香港/內地 號碼 (在內地)	傳送短訊至內地號碼 (在香港)	接收短訊
HK\$48/月	每分鐘 HK\$1.3	先從免費用量扣除 其後收費: HK\$0.98^	先從免費用量扣除 其後收費: HK\$2^	免費
HK\$28/月*				

^此類型的短訊用量每帳單月首 10 個免費，每個發送至本公司客戶之短訊，須於基本月費計劃內的網內短訊扣除或額外繳付網內短訊費用；若發送至非本公司的客戶的短訊，則須額外繳付網外或國際短訊費用。

*月費\$28/月以原價\$48 於合約期內扣減每月\$20 月費回贈及此月費適用於其流動電話服務有固定期限合約之客戶。客戶必須根據其流動電話服務銷售及服務合約內之固定期限選用升級版中港「一卡兩號」服務(「合約期限」)。合約期限由升級版中港「一卡兩號」服務生效日開始計算。合約期完結後本公司會繼續提供本服務。客戶在合約期完結後支付原價月費\$48。

#申請本服務代表客戶清楚明白及同意任何並非於內地接聽電話、於內地致電內地號碼或於內地致電香港號碼的語音通話(「非內地語音通話」)，不論是否在申請本服務時既有其他服務正在提供其他低於標準漫遊收費予該非內地語音通話之價格(「既有優惠價格」)，都將按照標準漫遊收費計算及同意該既有優惠價格將會暫停直至本服務完結或終止。查閱覆蓋範圍及收費，可瀏覽

https://www.smartone.com/tc/mobile_and_price_plans/roaming/coveragencharges/charges.jsp。

2.2 本服務是以按月形式收費，使用服務不足一個月仍當一個月計算，而且基本月費均須預繳。於任何情況下，已繳交之費用將不獲退還。

2.3 為免生疑問，現時月費計劃而沒有固定期限合約之客戶選用升級版中港「一卡兩號」服務將適用 HK\$48/月之月費。

- 3) 有關內地流動電話號碼可攜服務
本服務之內地流動電話號碼需由本公司提供，並不准許流動電話號碼攜號轉台本服務在任何情況下不接受其他網絡營辦商之內地流動電話號碼攜號轉台，而客戶在任何情況下不可將本公司提供之內地流動電話號碼轉往其他網絡營辦商。
- 4) 無論任何情況下，如果客戶停止使用本服務，客戶將視為放棄及歸還內地流動電話號碼予本公司。在停止使用本服務後的任何時間內，即使客戶選擇重新使用本服務及要求重新編配早前收回的內地流動電話號碼，本公司也不會保證客戶能夠重新取回該內地流動電話號碼。本公司對客戶重新編配內地流動電話號碼之要求有絕對的酌情權。於合約期限內若發生下列任何情況，客戶須向本公司支付指定算定損害賠償 [(指定服務計劃原價月費 - 每月回贈(如適用)) x 合約期限尚餘之期數]：a) 若客戶於合約期限前終止使用本服務；或 b) 若客戶於流動電話服務銷售及服務合約期限前終止使用其流動電話服務；或 c) 若客戶更改選用任何其他服務，而導致選用本服務合約期限之月費總數少於本合約(或銷售及服務合約附帶協議)所詳述之金額；或 d) 不論任何原因引致本服務及有關服務被終止或暫停。

- 5) 客戶需遵從本服務之條款及條件。使用服務前請參閱 smartone.com 有關本服務的條款及條件。
- 6) 客戶須提供其個人資料辦理實名登記手續以使用本服務及同意本公司向相關電訊夥伴轉移及披露其個人資料，若個人資料未能完全提供或不正確將引致不能完成登記程序及相關服務亦會相應停止。
- 7) 本公司有權隨時更改本服務之條款及條件而無須作事先通知。如有任何爭議，本公司保留最終決定權。
- 8) 客戶須啟用 IDD 001、漫遊服務以及 VoLTE 漫遊服務方能使用本服務。升級版中港「一卡兩號」不支援在內地使用 *131*回港 Call 服務。
- 9) 私隱條例
 - a) 本公司十分重視客戶的私隱。本公司已經制訂私隱政策，規範如何收集、使用、披露、轉移、保存客戶的資料。請瀏覽網頁 smartone.com/privacypolicytc，細閱本公司的私隱政策。
 - b) 本公司會盡力保障客戶的私隱安全，同時仍需要客戶的協助。建議客戶自己小心保護個人資料。