

### **PAYGO 合約計劃服務條款及條件**

以下條款及條件為數碼通電訊有限公司（以下簡稱“本公司”）與客戶簽訂的銷售及服務合約及其條款及條件（以下簡稱“合約”）的附屬條款，並為該合約中不可分割的部份。本文所用詞語的定義與合約內該等詞語的意義相同。

#### **1 定義**

除非另有定義，以下的用語及詞句具有以下意思：

「PayGo 合約計劃咭」指可供客戶使用部份或所有的PayGo 合約計劃服務的SIM 咭。

「收費」指本公司就客戶使用 PayGo 合約計劃服務而不時收取有關該服務的任何費用或收費，包括但不限於接駁、訂用、服務月費、話音及資料使用、漫遊、登記、行政、取消、重新接駁、政府牌照費及第三者（包括但不限於各隧道營辦商及地鐵公司）收取的准用費，攜號轉台收費、智能咭收費及任何其他收費或費用（包括本公司代表其他人發出賬單的款額）。本公司會不時指定及公佈PayGo 合約計劃服務的費用及收費。

「內容服務」指透過 PayGo 合約計劃服務能夠取用的資料、資訊、照片、圖畫、符號或以任何語言表達的其他資料，包括但不限於一切文字、聲音、影像、靜止與及活動的圖像、圖表、音樂或其他內容。

「PayGo 合約計劃服務」指本公司不時向客戶提供的流動電話服務，增值服務，內容服務及任何其他服務。

「增值服務」指本公司提供的增值服務包括但不限於漫遊服務、國際通訊服務、短訊服務、來電轉駁、來電顯示及留言服務。

「增值券」指可供PayGo 合約計劃咭增值的增值券。

2 PayGo 合約計劃咭內儲存的金額將用作繳付收費。

3 客戶須確認在使用 PayGo 合約計劃服務前已閱讀有關服務計劃及有關收費，並明白及同意有關價目及收費準則。客戶尤其同意無論客戶是否於結賬周期內已經使用 PayGo 合約計劃服務超過每月最低收費額，該筆每月最低收費將於每結賬周期末從 PayGo 合約計劃服務賬戶中扣除（結賬周期是按客戶首次使用 PayGo 合約計劃服務開始時由本公司所定）。

4 PayGo 合約計劃服務的收費價目包括每月最低收費不時會有變動，客戶須經常按本公司所指定的途徑取得最新的收費價目。

5 PayGo 合約計劃咭的儲值金額可於本公司指定的增值方法隨時增值，或到本公司各專營分店或特許商號購買增值券替智能咭增值。

6 若PayGo 合約計劃咭遭受損毀，本公司可替客戶更換PayGo 合約計劃咭並收取手續費。

7 凡對 PayGo 合約計劃咭及增值券之收費，剩餘金額及有效日期等有任何疑問及爭議，本公司將保留最終及絕對決定權。一切有關收費的疑問及爭議，須於有關爭議收費的記賬日起三個月內向本公司提出。

8 在下列任何情況下，本公司概不會將金額或餘額退還或予以轉賬：

a) 任何未用之餘額，包括

- i) PayGo 合約計劃咭;或
- ii) 增值券

內之餘額，無論是在有效期內或是已逾期的餘額；

b) 於替PayGo 合約計劃咭增值時錯誤存入其他增值咭戶口內之金額；

c) 任何以不正當途徑及未經許可使用之PayGo 合約計劃咭內的金額。

9 凡有遺失 PayGo 合約計劃咭或增值券的情況，本公司不會退回任何所遺失 PayGo 合約計劃咭或增值券的餘值或遺失期間被用去的金額，但本公司有絕對酌情權在收取費用及進行核實後為客戶根據本公司系統記錄中該 PayGo 合約計劃咭所餘金額為客戶替換失咭。已遺失的 PayGo 合約計劃咭的所餘金額概以本公司系統內的記錄作最終憑據。

10 凡 PayGo 合約計劃咭的餘額於結賬周期末是不足夠支付每月最低收費額或該結賬周期所需繳付的金額，本公司有權及並不損及本公司的銷售及服務合約的條款及條件，無需給予通知而暫停、終止或切斷 PayGo 合約計劃服務的部份或全部。客戶可於本公司指定時間內繳清一切應付本公司的款項並要求重新接駁PayGo 合約計劃服務。

11 若本公司認為有關 PayGo 合約計劃服務曾遭或有可能被欺詐、非法或不正當等手法使用，本公司保留絕對權利終止或暫停該 PayGo 合約計劃服務。

12 倘若客戶與本公司簽訂 PayGo 合約計劃服務定期合約("定期合約")而 PayGo 合約計劃服務於定期合約屆滿前終止服務，本公司有權全數沒收PayGo 合約計劃咭或任何回贈之餘額及追索定期合約指定之算定損害賠償。

13 不論在合約上，民事上或其他範圍，本公司對 PayGo 合約計劃客戶的責任，只限於PayGo 合約計劃咭或增值券內尚餘之金額。

- 14 任何與PayGo 合約計劃咭或增值券有關或因使用 PayGo 合約計劃咭或增值券而引起之爭議，均須依據香港特別行政區之法律裁決。
- 15 凡由於 PayGo 合約計劃服務的延遲或未能履行全部或部份條款及條件而對客戶造成任何損失或損害，而引致延誤或未能履行條款及條件的原因，並不是本公司可以合理控制的，又或不是其過失或疏忽所造成，包括但不限於戰爭、戰爭來臨的威脅、暴動、或其他群眾騷動或行爲、叛亂、天災、任何其他超越政府或國家法律當局所實行的限制、或任何其他工業或貿易爭議、火災、爆炸、風暴、水災、閃電、地震及其他自然災害，本公司均毋須負責。
- 16 本公司保留權利隨時更改、修正、刪除本條款及條件的部份或全部。
- 17 上述條款及條件分中文及英文版本。
- 18 如 PayGo 合約計劃服務條款及條件與數碼通流動電話服務條款及條件有任何不符或歧義，一切概以 PayGo 合約計劃服務條款及條件作準。