

# WiFi CARE 流動應用程式 使用指南

(Android - 繁體中文)



## 目錄

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 1. WiFi CARE 流動應用程式概要 .....           | 3  |
| 2. 下載WiFi CARE 流動應用程式 .....           | 3  |
| 3. 選擇語言 .....                         | 4  |
| 4. 註冊新帳戶 .....                        | 5  |
| 5. 登入你的帳戶 .....                       | 8  |
| 6. 忘記郵箱 .....                         | 8  |
| 7. 忘記密碼 .....                         | 9  |
| 8. 首頁 .....                           | 10 |
| 9. Home Gateway .....                 | 11 |
| 9.1 更改上網連接方式 (SFP/DHCP → PPPoE) ..... | 11 |
| 9.2 更改上網連接方式 (PPPoE → SFP/DHCP) ..... | 13 |
| 9.3 檢查/重新啟動/重新套用所有設定 .....            | 15 |
| 9.4 網絡工具 .....                        | 16 |
| 9.4.1 進行Ping測試 .....                  | 16 |
| 9.4.2 進行Traceroute測試 .....            | 17 |
| 9.5 區域網絡：設定區域網絡的IP位置及DHCP伺服器設定 .....  | 18 |
| 9.6 進階設定 .....                        | 19 |
| 9.6.1 設定DMZ .....                     | 19 |
| 9.6.2 設定虛擬伺服器/埠轉發 .....               | 19 |
| 10. 無線網絡 .....                        | 22 |
| 10.1 2.4 GHz .....                    | 22 |
| 10.2 5 GHz .....                      | 23 |
| 11. 訪客Wi-Fi .....                     | 24 |

|                   |    |
|-------------------|----|
| 12. 已連接的裝置 .....  | 25 |
| 13. 使用指南 .....    | 26 |
| 14. 裝置設定 .....    | 27 |
| 14.1 更改裝置名稱 ..... | 27 |
| 14.2 新增裝置 .....   | 28 |
| 14.3 取消連接裝置 ..... | 29 |
| 15. 用戶管理 .....    | 30 |
| 15.1 更改用戶名稱 ..... | 30 |
| 15.2 更改密碼 .....   | 31 |
| 16. 管理另一裝置 .....  | 32 |
| 17. 登出 .....      | 33 |

## 1. WiFi CARE 流動應用程式概要

你的 Home Gateway (網絡家居終端機) 配備了一個 WiFi CARE 流動應用程式，允許你隨時隨地快速設定各種功能，並管理你的 Home Gateway 之網絡設定：

- 用戶設定
- Home Gateway 管理
- 首頁
- Home Gateway
- 已連接的裝置
- Wi-Fi
- 訪客 Wi-Fi
- 使用指南

## 2. 下載 WiFi CARE 流動應用程式


最新版本的 WiFi CARE 流動應用程式 (支援繁體中文及英文) 現可於 Google Play 商店內下載：

1. 於 Play 商店搜尋頁上輸入關鍵字：“**WiFi CARE**”
2. 於顯示的結果中，選擇“**WiFi CARE**”
3. 按「**安裝**」，再按「**接受**」下載

你亦可掃描下面的 QR Code 進行下載：



### 3. 選擇語言

1. 在登入頁面左上角按 



2. 你亦可於登入後按自己的用戶名稱，進入「**用戶設定**」後，再按「**語言**」



## 4. 註冊新帳戶

1. 在登入頁面按「**新用戶?**」



2. 輸入以下資料，再按「**提交**」

- **電郵地址**：填寫你的電郵地址作登入用途
- **密碼**：你的密碼\*
- **確認密碼**：再次輸入你的密碼\*，必須與以上填的密碼相同

\* 用戶密碼必須包含至少八個字元(當中必須包括至少一個大楷字母、一個小楷字母及一個數字)

3. 按下「**提交**」後，系統會向所註冊的電郵發出驗證碼



4. 於頁面上輸入所收到的驗證碼，再按「**下一步**」



WiFi CARE流動應用程式  
使用指南  
(Android - 繁體中文)

5. 通過Wi-Fi連接至Home Gateway的網絡，當成功連接後，按「**下一步**」



- 輸入序列號最後4位數後，按「與Home Gateway同步」

印刷在裝置底部。

|  |  |
|--|--|
| HKBN<br>Model: HKBN-HG IAD601D<br>S/N: xx900000100<br>Rev: P01 | CE, RoHS, WEEE, Recycle symbols<br>Input: 12V 2.0A<br>Manufactured in China<br>Manufactured yyyy-mm<br>Use only power supplies listed in the quick guide |
| HKBN<br>Model: HKBN-HG IAD731DSF<br>Rev: P0C                   | Input: 12V 3.0A<br>Manufactured yyyy-mm<br>Manufactured in China<br>Use only power supplies listed in the quick guide                                    |
| S/N: S6800000019   | QR code, RoHS, CE, WEEE symbols  |
| Home Gateway序列號最後4位數   |  |
| 取消   | 與Home Gateway同步  |



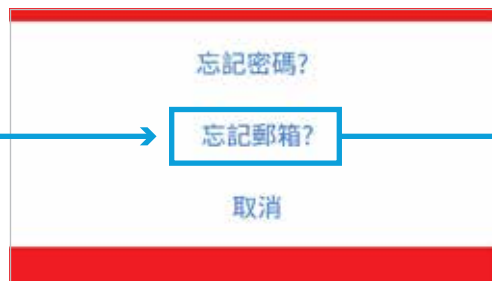
## 5. 登入你的帳戶

1. 在登入頁面中，輸入「**電郵地址**」與「**密碼**」
2. 按「**登入**」



## 6. 忘記郵箱

1. 在登入頁面按「**需要幫助?**」
2. 選擇「**忘記郵箱?**」
3. 輸入你的Home Gateway序列號，再按「**提交**」
4. 應用程式將會顯示有關已註冊電郵地址的提示



## 7. 忘記密碼

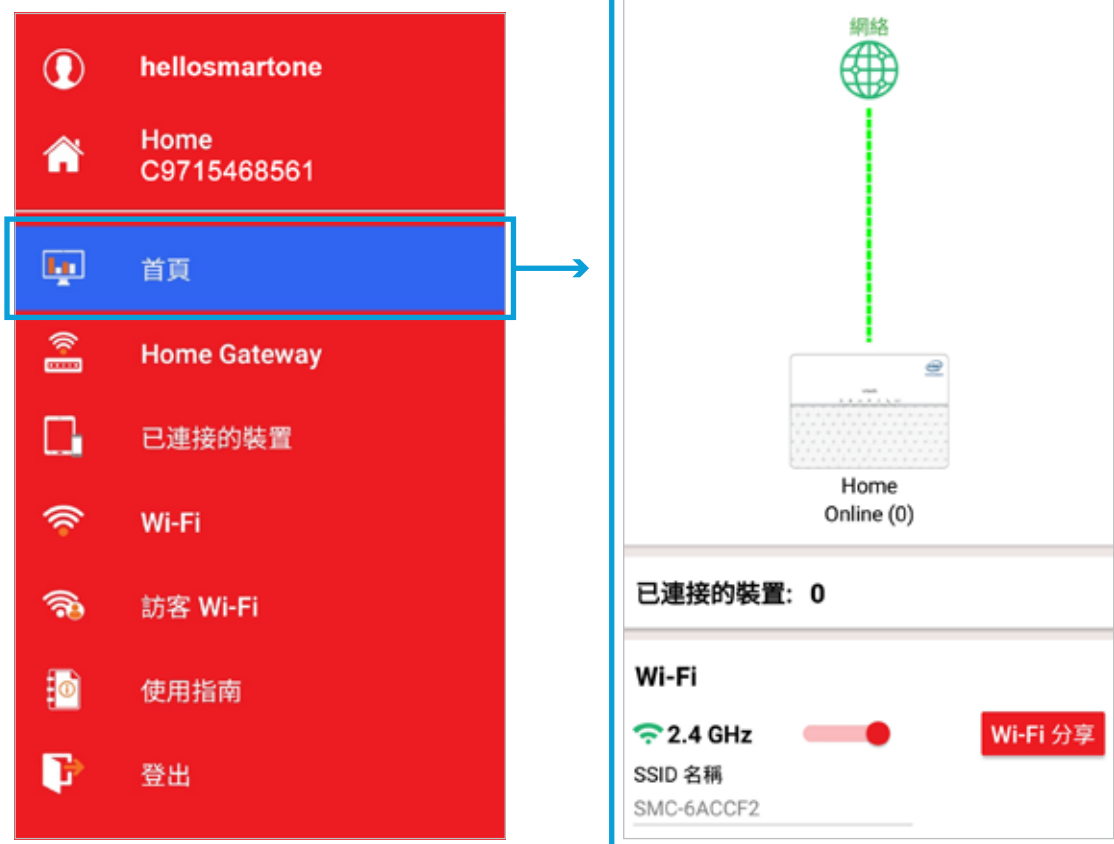
1. 在登入頁面按「**需要幫助?**」
2. 選擇「**忘記密碼?**」
3. 輸入已註冊的電郵地址以接收重設密碼連結，再按「**發送重設密碼連結**」



## 8. 首頁

於「**首頁**」上，你可以一覽以下資訊：

- 網絡狀態
- 已連接的裝置
- Wi-Fi – 2.4 GHz 及 5 GHz
- 訪客 Wi-Fi – 2.4 GHz 及 5 GHz



網絡狀態：綠色 = 已連線上網；紅色 = 未連線上網

「**Wi-Fi 分享**」：透過 QR Code 分享 Wi-Fi 網絡，毋須輸入 Wi-Fi 密碼

## 9. Home Gateway

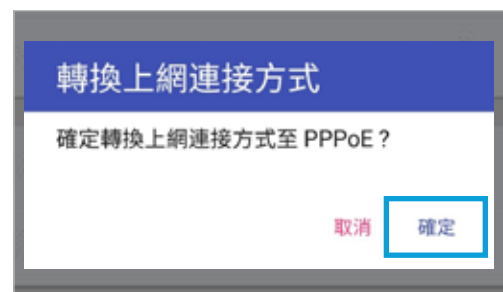
### 9.1 更改上網連接方式 (SFP/DHCP → PPPoE)

1. 按上網連線方式「SFP/DHCP」

2. 選擇你想設定的連接方式



3. 確定你的設定



- 將你的手機連接到 Home Gateway 的 Wi-Fi 網絡，你可按「**開啟 Wi-Fi 設定界面**」，應用程式會將你帶到 Wi-Fi 設定界面
- 按「**下一步**」繼續
- 輸入預設的「**WPA Key 5GHz**」來認證你的 Home Gateway (你可在終端裝置底部找到預設的 Wi-Fi 密碼)
- 按「**下一步**」
- 輸入你的「**PPPoE 登入資料**」
- 按「**儲存**」來更新上網連接方式
- 當成功儲存所有設定時，你會看到「**PPPoE 已啟動**」的訊息。應用程式會自動把你帶回「**Home Gateway**」頁面



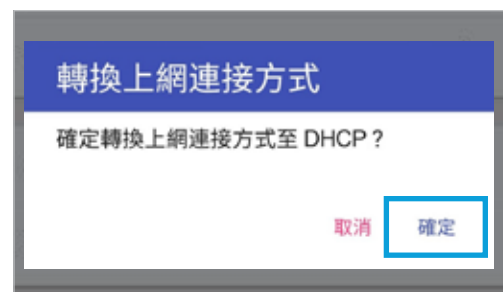
## 9.2 更改上網連接方式 (PPPoE → SFP/DHCP)

1. 按上網連線方式「PPPoE」

2. 選擇你想設定的連接方式



3. 確定你的設定



- 將你的手機連接到Home Gateway的Wi-Fi網絡。你可按「**開啟Wi-Fi設定界面**」，應用程式會將你帶到Wi-Fi設定界面
- 按「**下一步**」繼續
- 輸入預設的「**WPA Key 5GHz**」來認證你的Home Gateway(你可在終端裝置底部找到預設的Wi-Fi密碼)
- 按「**下一步**」
- 當成功儲存所有設定時，你會看到「**DHCP已啟動**」的訊息，應用程式會自動帶你回「**Home Gateway**」頁面



### 9.3 檢查 / 重新啟動 / 重新套用所有設定

按「**裝置資訊**」檢視 Home Gateway 的資料

- 型號
- 韌體版本
- 啟動時間
- 裝置時間
- uPnP 狀態

按「**重新啟動**」 - 重新啟動你的 Home Gateway

按「**重新套用所有設定**」 - 重新套用所有在你的 Home Gateway 上的設定

按「**重置出廠默認值**」 - 在你的 Home Gateway 上刪除所有數據，並回復至原廠設定





## 9.4 網絡工具

### 9.4.1 進行Ping測試

按「**網絡工具**」

按以下步驟進行**Ping**測試：

1. 在「**功能**」選擇「**Ping**」
2. 在「**目標網站**」輸入網址或IP位置
3. 按「**查詢**」
4. 以下內容將會顯示
  - 平均回應時間
  - 診斷狀態：Complete代表成功進行測試
  - 失敗數
  - 最大回應時間
  - 最小回應時間
  - 成功數

右圖是Ping測試的結果，顯示Home Gateway能與www.google.com成功互傳資料4次，沒有失敗，平均回應時間為14毫秒。最大回應時間與最小回應時間僅相差1毫秒，代表連線品質良好穩定

|                |
|----------------|
| 功能             |
| Ping           |
| 目標網站           |
| www.google.com |
| 時間超時 (ms)      |
| 65000          |
| 清除紀錄           |
| 查詢             |

| 裝置資訊       | 結果       |
|------------|----------|
| 診斷狀態       | Complete |
| 平均回應時間(ms) | 14       |
| 失敗數        | 0        |
| 最大回應時間(ms) | 15       |
| 最小回應時間(ms) | 14       |
| 成功數        | 4        |

### 9.4.2 進行Traceroute測試

按「**網絡工具**」

按以下步驟進行Traceroute測試：

1. 在「**功能**」選擇「**Trace Route**」
2. 在「**目標網站**」輸入網址或IP位置
3. 按「**查詢**」
4. 以下內容將會顯示
  - 診斷狀態：Complete代表成功進行測試
  - 回應時間：從主機到目標位置所使用的時間
  - 路由數量：從主機到目標位置途中經過的路由器數量
  - 主機位置及RTT時間：從主機到目標位置途中經過的路由器名稱、IP位置及來回時間

右圖是Traceroute測試的結果，顯示測試成功，並列出從Home Gateway發送資料到www.yahoo.com.hk所經過的路徑

|                  |
|------------------|
| 功能               |
| Trace Route      |
| 目標網站             |
| www.yahoo.com.hk |
| 時間超時 (ms)        |
| 65000            |
| 清除紀錄             |
| 查詢               |

| 裝置資訊       |  |
|------------|--|
| 結果         |  |
| 診斷狀態       | Complete                                 |
| 回應時間       | 126                                      |
| 路由數量       | 10                                       |
| 路線         | 1  |
| RT 1時間(ms) | 1  |
| RT 2時間(ms) | 1  |
| RT 3時間(ms) | 1  |
| 主機位置       | 61.239.62.129 [061239062129.ctinets.com] |
| 路線         | 2  |
| RT 1時間(ms) | 1  |
| RT 2時間(ms) | 1  |

## 9.5 區域網絡：設定區域網絡的IP位置及DHCP伺服器設定

按設定區域網絡的IP位置及DHCP伺服器：

- IP位置 (預設設定：192.168.1.1)
- 子網絡遮罩 (預設設定：255.255.255.0)
- IP Pool起始位置 (預設設定：192.168.1.50)
- IP Pool結束位置 (預設設定：192.168.1.150)
- DNS伺服器1
- DNS伺服器2
- 選擇啟動或關閉DHCP伺服器 (綠色 代表開啟；灰色 代表關閉)
- 租約時間
- DHCP保留：選擇啟用與否以預留或取消預留IP位置

按  儲存設定



區域網絡

區域網絡

IP 位置  
192.168.1.1  
預設設定: 192.168.1.1

子網絡遮罩  
255.255.255.0  
預設設定: 255.255.255.0

IP Pool 起始位置  
192.168.1.50  
預設設定: 192.168.1.50

IP Pool 結束位置  
192.168.1.150  
預設設定: 192.168.1.150

DNS 伺服器 1  
192.168.5.1

DNS 伺服器 2

租約時間 (hr)  
86400

啟用 DHCP 伺服器



區域網絡

DHCP 保留列表

1

名稱

MAC 地址

IP 地址

刪除

2

名稱


MAC 地址

IP 地址

刪除

## 9.6 進階設定


### 9.6.1 設定 DMZ

1. 在「**進階設定**」下選擇「**DMZ**」
2. 選擇啟用或關閉DMZ
3. 輸入「**區域網絡 IP 位置**」
4. 按  儲存設定



### 9.6.2 設定虛擬伺服器/埠轉發

Home Gateway 同時支援單端、多端通訊埠轉發及單端通訊埠轉換

1. 選擇「**虛擬伺服器/埠轉發**」
2. 在「**啟用**」下選擇啟用或停用設定  
(**綠色** 代表啟用；**灰色** 代表停用)
3. 輸入
  - 服務名稱  
(暫不支援中文服務名稱)
  - 埠起始
  - 埠結束
  - 區域 IP
  - 區域埠
4. 選擇其中一個「**協定**」
5. 按  儲存設定



右圖是「**單端通訊埠轉發**」的例子：  
(暫不支援中文服務名稱)

發送到埠 8000 的流量會被轉發到

區域 IP 192.168.1.199

區域埠 8000

| 虛擬伺服器/ 埠轉發 |                                     |
|------------|-------------------------------------|
| 啟用         | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 服務名稱       | 單端通訊埠轉發                             |
| 埠起始        | 8000                                |
| 埠結束        | 8000                                |
| 區域 IP      | 192.168.1.199                       |
| 區域埠        | 0                                   |
| 協定         | TCP                                 |
| 刪除         | <input checked="" type="checkbox"/> |

右圖是「**多端通訊埠轉發**」的例子：  
(暫不支援中文服務名稱)

發送到埠 8443 至 8444 的流量會被轉發到

區域 IP 192.168.1.2

區域埠 8443

| 虛擬伺服器/ 埠轉發 |                                     |
|------------|-------------------------------------|
| 啟用         | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 服務名稱       | 多端通訊埠轉發                             |
| 埠起始        | 8443                                |
| 埠結束        | 8444                                |
| 區域 IP      | 192.168.1.2                         |
| 區域埠        | 8443                                |
| 協定         | TCP                                 |
| 刪除         | <input checked="" type="checkbox"/> |

右圖是「單端通訊埠轉換」的例子：  
(暫不支援中文服務名稱)


發送到埠 8080 的流量會被轉發到

區域 IP 192.168.1.2


區域埠 9080



暫停虛擬伺服器 / 埠轉發的設定：

1. 在「啟用」下選擇「停用」(灰色 代表停用)
2. 按  儲存設定

刪除虛擬伺服器 / 埠轉發的設定：

1. 在「刪除」下選擇「開啟」(綠色 代表開啟)
2. 按  儲存設定

## 10. 無線網絡

Home Gateway 同時支援 2.4GHz 及 5 GHz 的頻譜，你可為每個頻譜各設立一個無線上網戶口

### 10.1 2.4 GHz

設立 2.4 GHz 的無線上網戶口：

1. 選擇「**2.4 GHz**」
2. 選擇「**無線網絡狀態**」  
(**綠色** 代表開啟；**灰色** 代表關閉)
3. 在「**SSID 名稱**」中輸入無線上網的網絡名稱
4. 在「**密碼**」中設定無線上網的密碼

以下選項已為你預設最合適的設定。如有需要，你可自行設定，否則你可直接跳到步驟 11 以儲存設定

5. 選擇啟動或關閉「**隱藏 SSID**」

如選擇開啟，該網絡名稱將不會在網絡搜尋的結果上顯示，你需要自行輸入該網絡名稱以連接無線上網

6. 選擇「**頻道**」(預設設定：Auto)
7. 選擇「**無線網絡模式**」(預設設定：bgn)
8. 選擇「**頻道頻寬**」(預設設定：40MHz)
9. 選擇「**驗證方法**」(預設設定：WPA2)
10. 選擇「**加密模式**」(預設設定：TKIP/AES)
11. 按  儲存設定



## 10.2 5 GHz

設立 5 GHz 的無線上網戶口：

1. 選擇「**5 GHz**」
2. 選擇「**無線網絡狀態**」  
(**綠色** 代表開啟；**灰色** 代表關閉)
3. 在「**SSID 名稱**」中輸入無線上網的網絡名稱
4. 在「**密碼**」中設定無線上網的密碼

以下選項已為你預設最合適的設定。如有需要，你可自行設定，否則你可直接跳到步驟 11 以儲存設定

5. 選擇啟動或關閉「**隱藏 SSID**」

如選擇開啟，該網絡名稱將不會在網絡搜尋的結果上顯示，你需要自行輸入該網絡名稱以連接無線上網

6. 選擇「**頻道**」(預設設定：Auto)
7. 選擇「**無線網絡模式**」(預設設定：ac)
8. 選擇「**頻道頻寬**」(預設設定：80MHz)
9. 選擇「**驗證方法**」(預設設定：WPA2)
10. 選擇「**加密模式**」(預設設定：TKIP/AES)
11. 按  儲存設定






## 11. 訪客 Wi-Fi

當使用韌體版本 1\_20 或以上時，你的 Home Gateway 可為你的訪客設立一個獨立的 Wi-Fi 網絡，以加強你的家居網絡之安全性

啟動訪客 Wi-Fi：

1. 選擇「訪客 Wi-Fi」頁面
2. 你可更改 2.4 GHz 及 5 GHz 訪客網絡「**SSID 名稱**」、「**密碼**」、「**驗證方法**」、「**加密模式**」
3. 完成設定後，按  來更新你的設定




## 12. 已連接的裝置

檢查已連接的客戶端資訊：

- 主機名稱
- 上網連接方式
  - 2.4G WLAN = 2.4 GHz 無線網絡
  - 5G WLAN = 5 GHz 無線網絡
  - LAN = 區域網絡
- Mac 起始地址
- IP 位置
- LAN 端口
- 裝置類型
- 位置來源
- DHCP 保留  
(綠色 代表開啟；灰色 代表關閉)

右圖例子代表主機名稱 myTVSUPER-Box 的 MAC 位置是 cc:4b:73:1e:3b:b8，透過 DHCP 取得 IP 位置為 192.168.128.124，並以 5G WLAN 連接著你的 Home Gateway

按  以儲存設定



## 13. 使用指南

按「**使用指南**」瀏覽 WiFi CARE 流動應用程式使用指南




## 14. 裝置設定

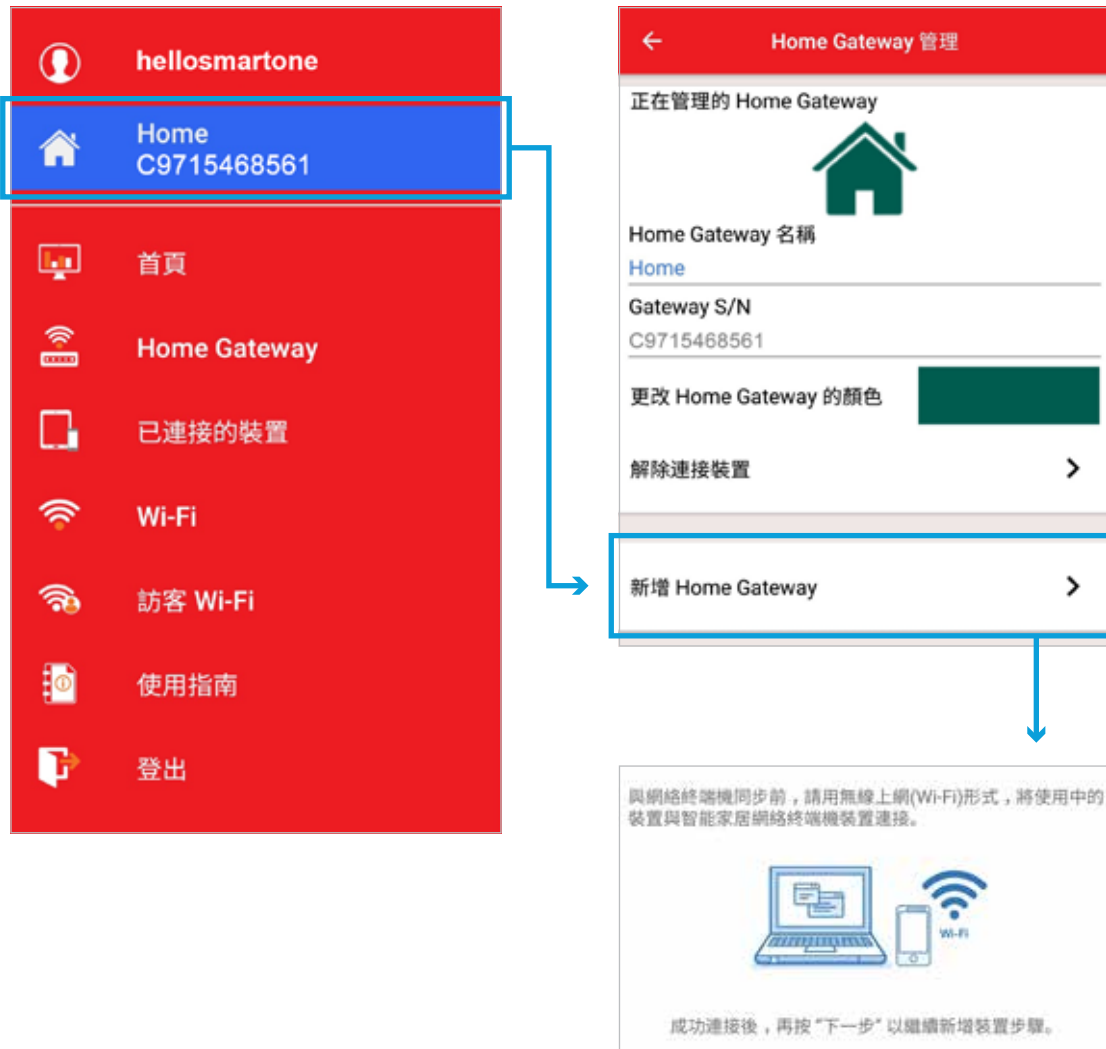
### 14.1 更改裝置名稱

按  後，自定 Home Gateway 的名稱及代表顏色




## 14.2 新增裝置

按  後，按「**新增 Home Gateway**」以新增 Home Gateway。一個帳號可連接多台 Home Gateway，唯每台 Home Gateway 只可與一個帳號連結




### 14.3 取消連接裝置

按  於指定的 Home Gateway 選擇「解除連接裝置」，即可中斷 WiFi CARE 與指定 Home Gateway 的連接



## 15. 用戶管理

### 15.1 更改用戶名稱

按自己的用戶名稱進入「**用戶管理**」後，輸入你想顯示/更改的用戶名稱，再按  以儲存設定



## 15.2 更改密碼

按自己的用戶名稱進入「**用戶管理**」後，按「**更改密碼**」，輸入以下資料以更改密碼：


- 現有密碼
- 新密碼
- 確認新密碼

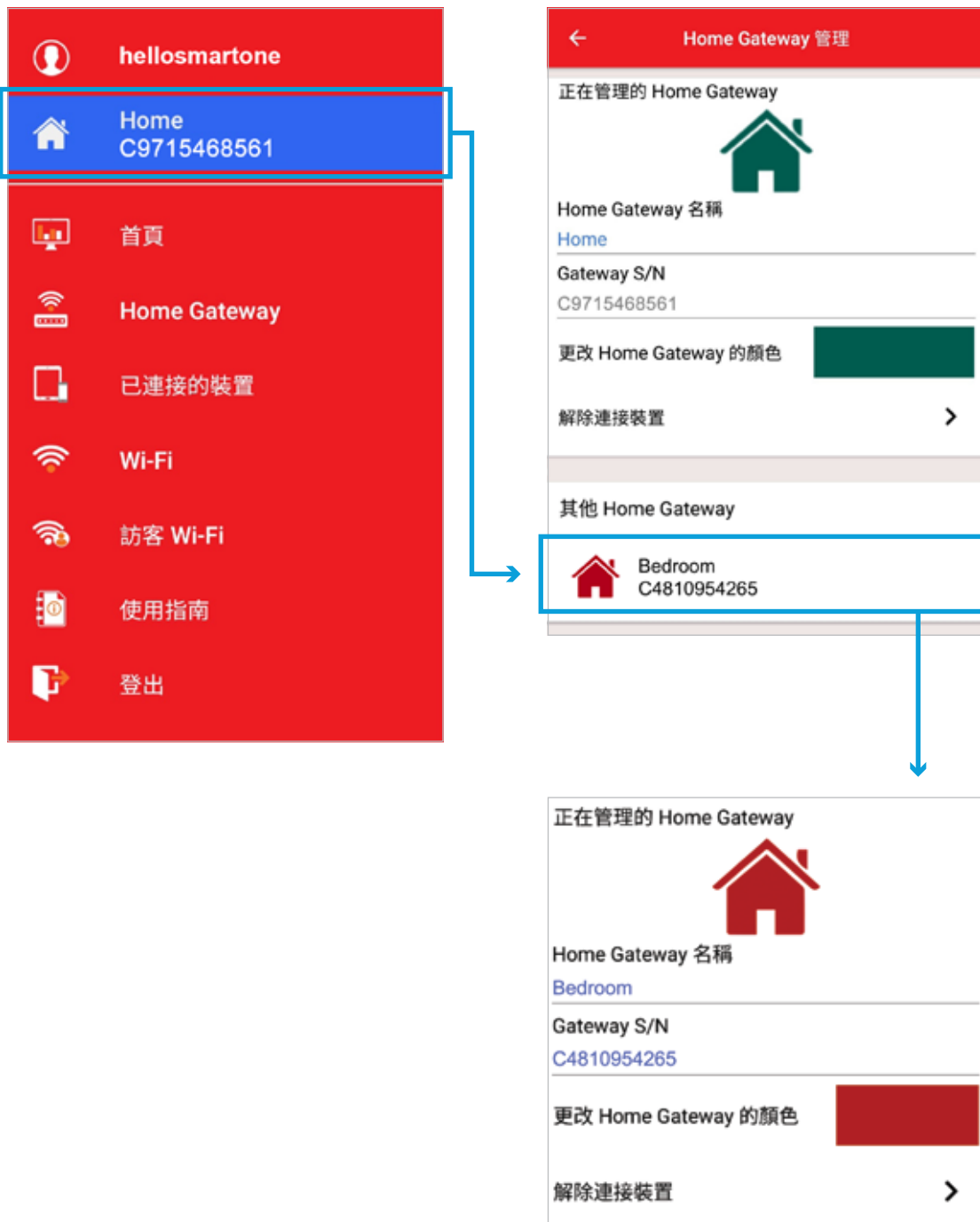
\* 用戶密碼必須包含至少八個字元(當中必須包括至少一個大楷字母、一個小楷字母及一個數字)





## 16. 管理另一裝置

當你的帳戶與多於一台的 Home Gateway 連接時，你可按  後，於「其他 Home Gateway」揀選指定的 Home Gateway，以管理另一裝置



## 17. 登出

按「登出」，再按「確認」

