

# WiFi CARE 流動應用程式 使用指南

(Android - 繁體中文)



## 目錄

1. WiFi CARE 流動應用程式概要 .....	3
2. 下載WiFi CARE 流動應用程式 .....	3
3. 選擇語言 .....	4
4. 註冊新帳戶 .....	5
5. 登入你的帳戶 .....	8
6. 忘記郵箱 .....	8
7. 忘記密碼 .....	9
8. 首頁 .....	10
9. Home Gateway .....	11
9.1 更改上網連接方式 (SFP/DHCP → PPPoE) .....	11
9.2 更改上網連接方式 (PPPoE → SFP/DHCP) .....	13
9.3 檢查/重新啟動/重新套用所有設定 .....	15
9.4 網絡工具 .....	16
9.4.1 進行Ping測試 .....	16
9.4.2 進行Traceroute測試 .....	17
9.5 區域網絡：設定區域網絡的IP位置及DHCP伺服器設定 .....	18
9.6 進階設定 .....	19
9.6.1 設定DMZ .....	19
9.6.2 設定虛擬伺服器/埠轉發 .....	19
10. 無線網絡 .....	22
10.1 2.4 GHz .....	22
10.2 5 GHz .....	23
11. 訪客Wi-Fi .....	24

12. 已連接的裝置 .....	25
13. 使用指南 .....	26
14. 裝置設定 .....	27
14.1 更改裝置名稱 .....	27
14.2 新增裝置 .....	28
14.3 取消連接裝置 .....	29
15. 用戶管理 .....	30
15.1 更改用戶名稱 .....	30
15.2 更改密碼 .....	31
16. 管理另一裝置 .....	32
17. 登出 .....	33

## 1. WiFi CARE 流動應用程式概要

你的 Home Gateway (網絡家居終端機) 配備了一個 WiFi CARE 流動應用程式，允許你隨時隨地快速設定各種功能，並管理你的 Home Gateway 之網絡設定：

- 用戶設定
- Home Gateway 管理
- 首頁
- Home Gateway
- 已連接的裝置
- Wi-Fi
- 訪客 Wi-Fi
- 使用指南

## 2. 下載 WiFi CARE 流動應用程式

最新版本的 WiFi CARE 流動應用程式 (支援繁體中文及英文) 現可於 Google Play 商店內下載：

1. 於 Play 商店搜尋頁上輸入關鍵字：“**WiFi CARE**”
2. 於顯示的結果中，選擇“**WiFi CARE**”
3. 按「**安裝**」，再按「**接受**」下載

你亦可掃描下面的 QR Code 進行下載：



### 3. 選擇語言

1. 在登入頁面左上角按 



2. 你亦可於登入後按自己的用戶名稱，進入「**用戶設定**」後，再按「**語言**」



## 4. 註冊新帳戶

1. 在登入頁面按「**新用戶?**」



2. 輸入以下資料，再按「**提交**」

- **電郵地址**：填寫你的電郵地址作登入用途
- **密碼**：你的密碼\*
- **確認密碼**：再次輸入你的密碼\*，必須與以上填的密碼相同

\* 用戶密碼必須包含至少八個字元(當中必須包括至少一個大楷字母、一個小楷字母及一個數字)

3. 按下「**提交**」後，系統會向所註冊的電郵發出驗證碼



4. 於頁面上輸入所收到的驗證碼，再按「**下一步**」



WiFi CARE流動應用程式  
使用指南  
(Android - 繁體中文)

5. 通過Wi-Fi連接至Home Gateway的網絡，當成功連接後，按「**下一步**」



- 輸入序列號最後4位數後，按「與Home Gateway同步」

印刷在裝置底部。

<b>HKBN</b> Model: HKBN-HG IAD601D S/N: xx900000100 Rev: P01	   Input: 12V  2.0A Manufactured in China Manufactured yyyy-mm
<b>HKBN</b> Model: HKBN-HG IAD731DSF Rev: P0C	Input: 12V  3.0A Manufactured yyyy-mm Manufactured in China Use only power supplies listed in the quick guide
S/N: S6800000019 	   

Home Gateway序列號最後4位數

取消 與Home Gateway同步

## 5. 登入你的帳戶

1. 在登入頁面中，輸入「**電郵地址**」與「**密碼**」
2. 按「**登入**」



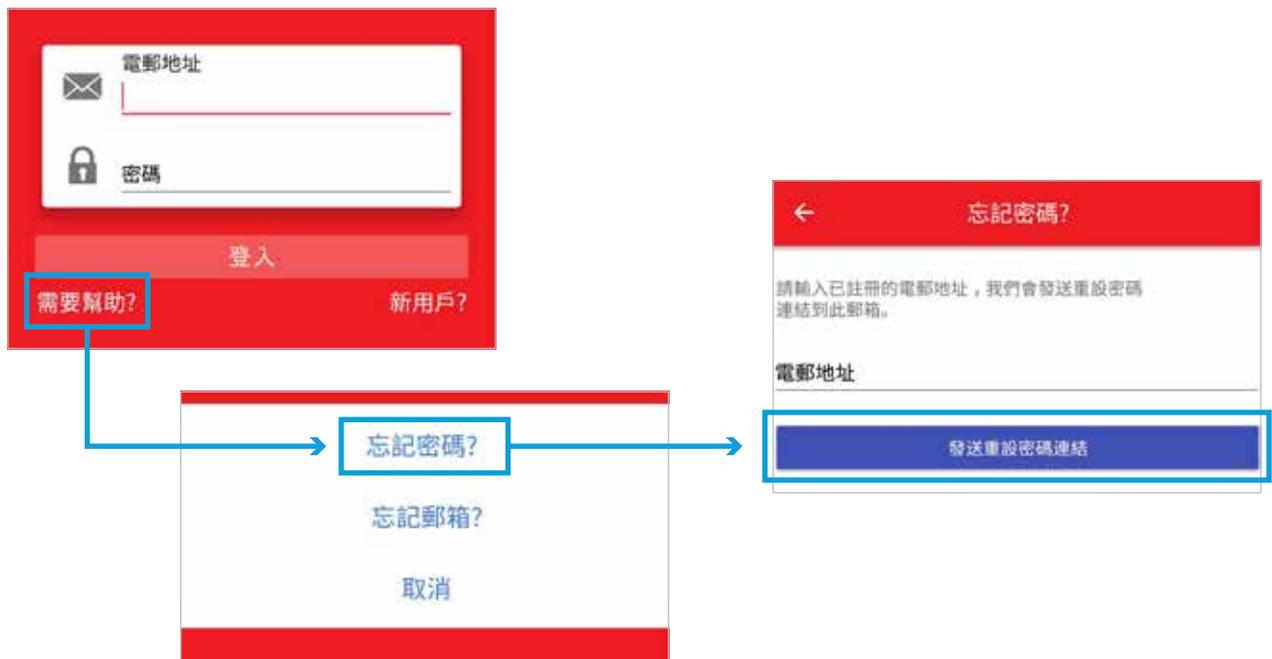
## 6. 忘記郵箱

1. 在登入頁面按「**需要幫助?**」
2. 選擇「**忘記郵箱?**」
3. 輸入你的Home Gateway序列號，再按「**提交**」
4. 應用程式將會顯示有關已註冊電郵地址的提示



## 7. 忘記密碼

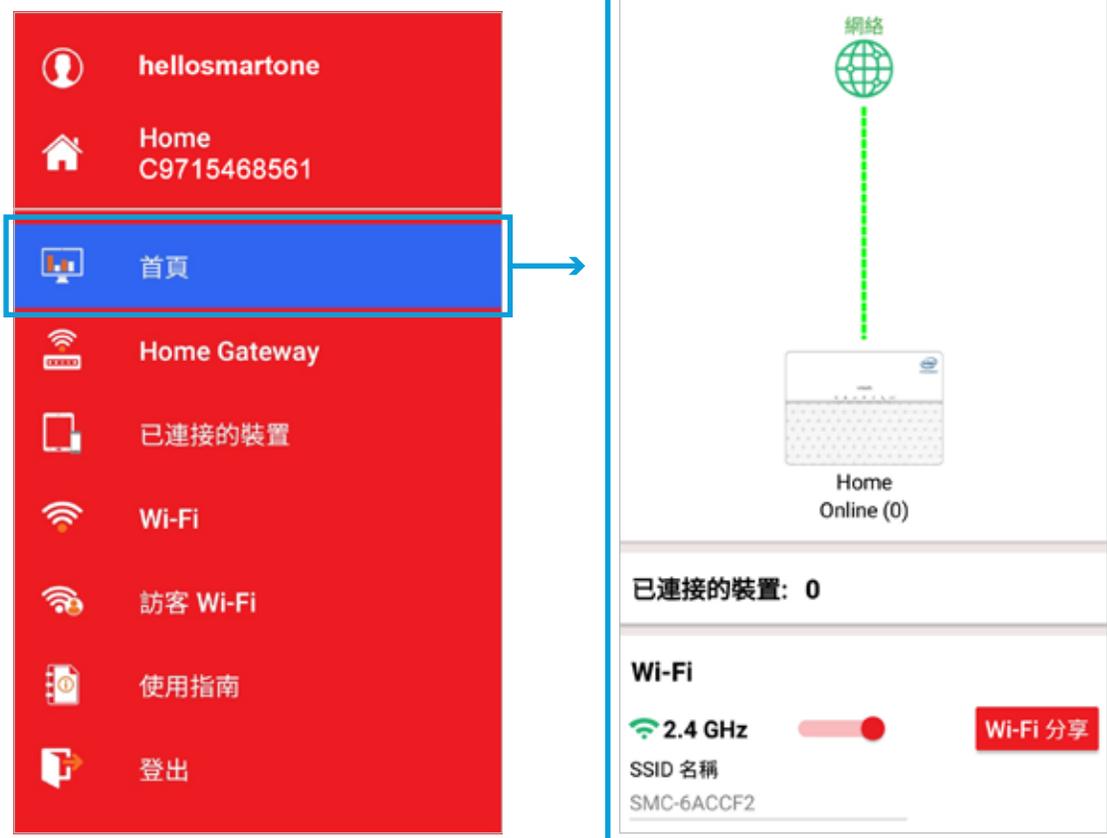
1. 在登入頁面按「**需要幫助?**」
2. 選擇「**忘記密碼?**」
3. 輸入已註冊的電郵地址以接收重設密碼連結，再按「**發送重設密碼連結**」



## 8. 首頁

於「**首頁**」上，你可以一覽以下資訊：

- 網絡狀態
- 已連接的裝置
- Wi-Fi – 2.4 GHz 及 5 GHz
- 訪客 Wi-Fi – 2.4 GHz 及 5 GHz



網絡狀態：綠色 = 已連線上網；紅色 = 未連線上網

「**Wi-Fi 分享**」：透過 QR Code 分享 Wi-Fi 網絡，毋須輸入 Wi-Fi 密碼

## 9. Home Gateway

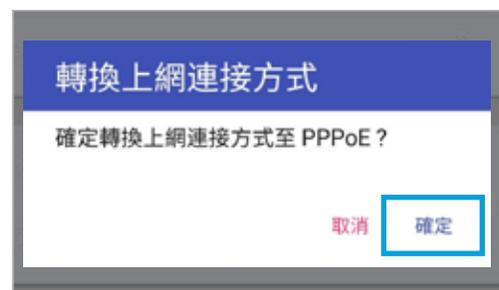
### 9.1 更改上網連接方式 (SFP/DHCP → PPPoE)

1. 按上網連線方式「SFP/DHCP」

2. 選擇你想設定的連接方式



3. 確定你的設定



- 將你的手機連接到 Home Gateway 的 Wi-Fi 網絡，你可按「**開啟 Wi-Fi 設定界面**」，應用程式會將你帶到 Wi-Fi 設定界面
- 按「**下一步**」繼續
- 輸入預設的「**WPA Key 5GHz**」來認證你的 Home Gateway（你可在終端裝置底部找到預設的 Wi-Fi 密碼）
- 按「**下一步**」
- 輸入你的「**PPPoE 登入資料**」
- 按「**儲存**」來更新上網連接方式
- 當成功儲存所有設定時，你會看到「**PPPoE 已啟動**」的訊息。應用程式會自動把你帶回「**Home Gateway**」頁面



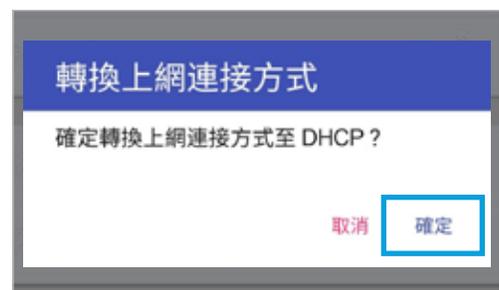
## 9.2 更改上網連接方式 (PPPoE → SFP/DHCP)

1. 按上網連線方式「PPPoE」

2. 選擇你想設定的連接方式



3. 確定你的設定



- 將你的手機連接到Home Gateway的Wi-Fi網絡。你可按「**開啟Wi-Fi設定界面**」，應用程式會將你帶到Wi-Fi設定界面
- 按「**下一步**」繼續
- 輸入預設的「**WPA Key 5GHz**」來認證你的Home Gateway(你可在終端裝置底部找到預設的Wi-Fi密碼)
- 按「**下一步**」
- 當成功儲存所有設定時，你會看到「**DHCP已啟動**」的訊息，應用程式會自動帶你回「**Home Gateway**」頁面



### 9.3 檢查 / 重新啟動 / 重新套用所有設定

按「**裝置資訊**」檢視 Home Gateway 的資料

- 型號
- 韌體版本
- 啟動時間
- 裝置時間
- uPnP 狀態

按「**重新啟動**」 - 重新啟動你的 Home Gateway

按「**重新套用所有設定**」 - 重新套用所有在你的 Home Gateway 上的設定

按「**重置出廠默認值**」 - 在你的 Home Gateway 上刪除所有數據，並回復至原廠設定



## 9.4 網絡工具

### 9.4.1 進行Ping測試

按「**網絡工具**」

按以下步驟進行**Ping**測試：

1. 在「**功能**」選擇「**Ping**」
2. 在「**目標網站**」輸入網址或IP位置
3. 按「**查詢**」
4. 以下內容將會顯示
  - 平均回應時間
  - 診斷狀態：Complete代表成功進行測試
  - 失敗數
  - 最大回應時間
  - 最小回應時間
  - 成功數

右圖是Ping測試的結果，顯示Home Gateway能與www.google.com成功互傳資料4次，沒有失敗，平均回應時間為14毫秒。最大回應時間與最小回應時間僅相差1毫秒，代表連線品質良好穩定

功能
Ping
目標網站
www.google.com
時間超時 (ms)
65000
清除紀錄
查詢

裝置資訊
診斷狀態
Complete
平均回應時間(ms)
14
失敗數
0
最大回應時間(ms)
15
最小回應時間(ms)
14
成功數
4

### 9.4.2 進行Traceroute測試

按「**網絡工具**」

按以下步驟進行Traceroute測試：

1. 在「**功能**」選擇「**Trace Route**」
2. 在「**目標網站**」輸入網址或IP位置
3. 按「**查詢**」
4. 以下內容將會顯示
  - 診斷狀態：Complete代表成功進行測試
  - 回應時間：從主機到目標位置所使用的時間
  - 路由數量：從主機到目標位置途中經過的路由器數量
  - 主機位置及RTT時間：從主機到目標位置途中經過的路由器名稱、IP位置及來回時間

右圖是Traceroute測試的結果，顯示測試成功，並列出從Home Gateway發送資料到www.yahoo.com.hk所經過的路徑

功能
Trace Route
目標網站
www.yahoo.com.hk
時間超時 (ms)
65000
清除紀錄
查詢

裝置資訊
診斷狀態
Complete
回應時間
126
路由數量
10
路線
1
RT 1時間(ms)
1
RT 2時間(ms)
1
RT 3時間(ms)
1
主機位置
61.239.62.129 [061239062129.ctinets.com]
路線
2
RT 1時間(ms)
1
RT 2時間(ms)
1

## 9.5 區域網絡：設定區域網絡的IP位置及DHCP伺服器設定

按設定區域網絡的IP位置及DHCP伺服器：

- IP位置 (預設設定：192.168.1.1)
- 子網絡遮罩 (預設設定：255.255.255.0)
- IP Pool起始位置 (預設設定：192.168.1.50)
- IP Pool結束位置 (預設設定：192.168.1.150)
- DNS伺服器1
- DNS伺服器2
- 選擇啟動或關閉DHCP伺服器 (綠色 代表開啟；灰色 代表關閉)
- 租約時間
- DHCP保留：選擇啟用與否以預留或取消預留IP位置

按  儲存設定



區域網絡

區域網絡

IP 位置  
192.168.1.1  
預設設定: 192.168.1.1

子網絡遮罩  
255.255.255.0  
預設設定: 255.255.255.0

IP Pool 起始位置  
192.168.1.50  
預設設定: 192.168.1.50

IP Pool 結束位置  
192.168.1.150  
預設設定: 192.168.1.150

DNS 伺服器 1  
192.168.5.1

DNS 伺服器 2

租約時間 (hr)  
86400

啟用 DHCP 伺服器



區域網絡

DHCP 保留列表

1

名稱

MAC 地址

IP 地址

刪除

2

名稱

MAC 地址

IP 地址

刪除

## 9.6 進階設定

### 9.6.1 設定 DMZ

1. 在「**進階設定**」下選擇「**DMZ**」
2. 選擇啟用或關閉DMZ
3. 輸入「**區域網絡 IP 位置**」
4. 按  儲存設定



### 9.6.2 設定虛擬伺服器/埠轉發

Home Gateway 同時支援單端、多端通訊埠轉發及單端通訊埠轉換

1. 選擇「**虛擬伺服器/埠轉發**」
2. 在「**啟用**」下選擇啟用或停用設定  
(**綠色** 代表啟用；**灰色** 代表停用)
3. 輸入
  - 服務名稱  
(暫不支援中文服務名稱)
  - 埠起始
  - 埠結束
  - 區域 IP
  - 區域埠
4. 選擇其中一個「**協定**」
5. 按  儲存設定



右圖是「**單端通訊埠轉發**」的例子：  
(暫不支援中文服務名稱)

發送到埠 8000 的流量會被轉發到

區域 IP 192.168.1.199

區域埠 8000

虛擬伺服器/ 埠轉發	
啟用	<input checked="" type="checkbox"/>
服務名稱	單端通訊埠轉發
埠起始	8000
埠結束	8000
區域 IP	192.168.1.199
區域埠	0
協定	TCP
刪除	<input checked="" type="checkbox"/>

右圖是「**多端通訊埠轉發**」的例子：  
(暫不支援中文服務名稱)

發送到埠 8443 至 8444 的流量會被轉發到

區域 IP 192.168.1.2

區域埠 8443

虛擬伺服器/ 埠轉發	
啟用	<input checked="" type="checkbox"/>
服務名稱	多端通訊埠轉發
埠起始	8443
埠結束	8444
區域 IP	192.168.1.2
區域埠	8443
協定	TCP
刪除	<input checked="" type="checkbox"/>

右圖是「**單端通訊埠轉換**」的例子：  
(暫不支援中文服務名稱)

發送到埠 8080 的流量會被轉發到

區域 IP 192.168.1.2

區域埠 9080



暫停虛擬伺服器 / 埠轉發的設定：

1. 在「**啟用**」下選擇「**停用**」(灰色 代表停用)
2. 按  儲存設定

刪除虛擬伺服器 / 埠轉發的設定：

1. 在「**刪除**」下選擇「**開啟**」(綠色 代表開啟)
2. 按  儲存設定

## 10. 無線網絡

Home Gateway 同時支援 2.4GHz 及 5 GHz 的頻譜，你可為每個頻譜各設立一個無線上網戶口

### 10.1 2.4 GHz

設立 2.4 GHz 的無線上網戶口：

1. 選擇「**2.4 GHz**」
2. 選擇「**無線網絡狀態**」  
(**綠色** 代表開啟；**灰色** 代表關閉)
3. 在「**SSID 名稱**」中輸入無線上網的網絡名稱
4. 在「**密碼**」中設定無線上網的密碼

以下選項已為你預設最合適的設定。如有需要，你可自行設定，否則你可直接跳到步驟 11 以儲存設定

5. 選擇啟動或關閉「**隱藏 SSID**」

如選擇開啟，該網絡名稱將不會在網絡搜尋的結果上顯示，你需要自行輸入該網絡名稱以連接無線上網

6. 選擇「**頻道**」(預設設定：Auto)
7. 選擇「**無線網絡模式**」(預設設定：bgn)
8. 選擇「**頻道頻寬**」(預設設定：40MHz)
9. 選擇「**驗證方法**」(預設設定：WPA2)
10. 選擇「**加密模式**」(預設設定：TKIP/AES)
11. 按  儲存設定



## 10.2 5 GHz

設立 5 GHz 的無線上網戶口：

1. 選擇「**5 GHz**」
2. 選擇「**無線網絡狀態**」  
(**綠色** 代表開啟；**灰色** 代表關閉)
3. 在「**SSID 名稱**」中輸入無線上網的網絡名稱
4. 在「**密碼**」中設定無線上網的密碼

以下選項已為你預設最合適的設定。如有需要，你可自行設定，否則你可直接跳到步驟 11 以儲存設定

5. 選擇啟動或關閉「**隱藏 SSID**」

如選擇開啟，該網絡名稱將不會在網絡搜尋的結果上顯示，你需要自行輸入該網絡名稱以連接無線上網

6. 選擇「**頻道**」(預設設定：Auto)
7. 選擇「**無線網絡模式**」(預設設定：ac)
8. 選擇「**頻道頻寬**」(預設設定：80MHz)
9. 選擇「**驗證方法**」(預設設定：WPA2)
10. 選擇「**加密模式**」(預設設定：TKIP/AES)
11. 按  儲存設定



## 11. 訪客 Wi-Fi

當使用韌體版本 1\_20 或以上時，你的 Home Gateway 可為你的訪客設立一個獨立的 Wi-Fi 網絡，以加強你的家居網絡之安全性

啟動訪客 Wi-Fi：

1. 選擇「訪客 Wi-Fi」頁面
2. 你可更改 2.4 GHz 及 5 GHz 訪客網絡「**SSID 名稱**」、「**密碼**」、「**驗證方法**」、「**加密模式**」
3. 完成設定後，按  來更新你的設定



## 12. 已連接的裝置

檢查已連接的客戶端資訊：

- 主機名稱
- 上網連接方式
  - 2.4G WLAN = 2.4 GHz 無線網絡
  - 5G WLAN = 5 GHz 無線網絡
  - LAN = 區域網絡
- Mac 起始地址
- IP 位置
- LAN 端口
- 裝置類型
- 位置來源
- DHCP 保留  
(綠色 代表開啟；灰色 代表關閉)

右圖例子代表主機名稱 myTVSUPER-Box 的 MAC 位置是 cc:4b:73:1e:3b:b8，透過 DHCP 取得 IP 位置為 192.168.128.124，並以 5G WLAN 連接著你的 Home Gateway

按  以儲存設定



## 13. 使用指南

按「**使用指南**」瀏覽 WiFi CARE 流動應用程式使用指南



## 14. 裝置設定

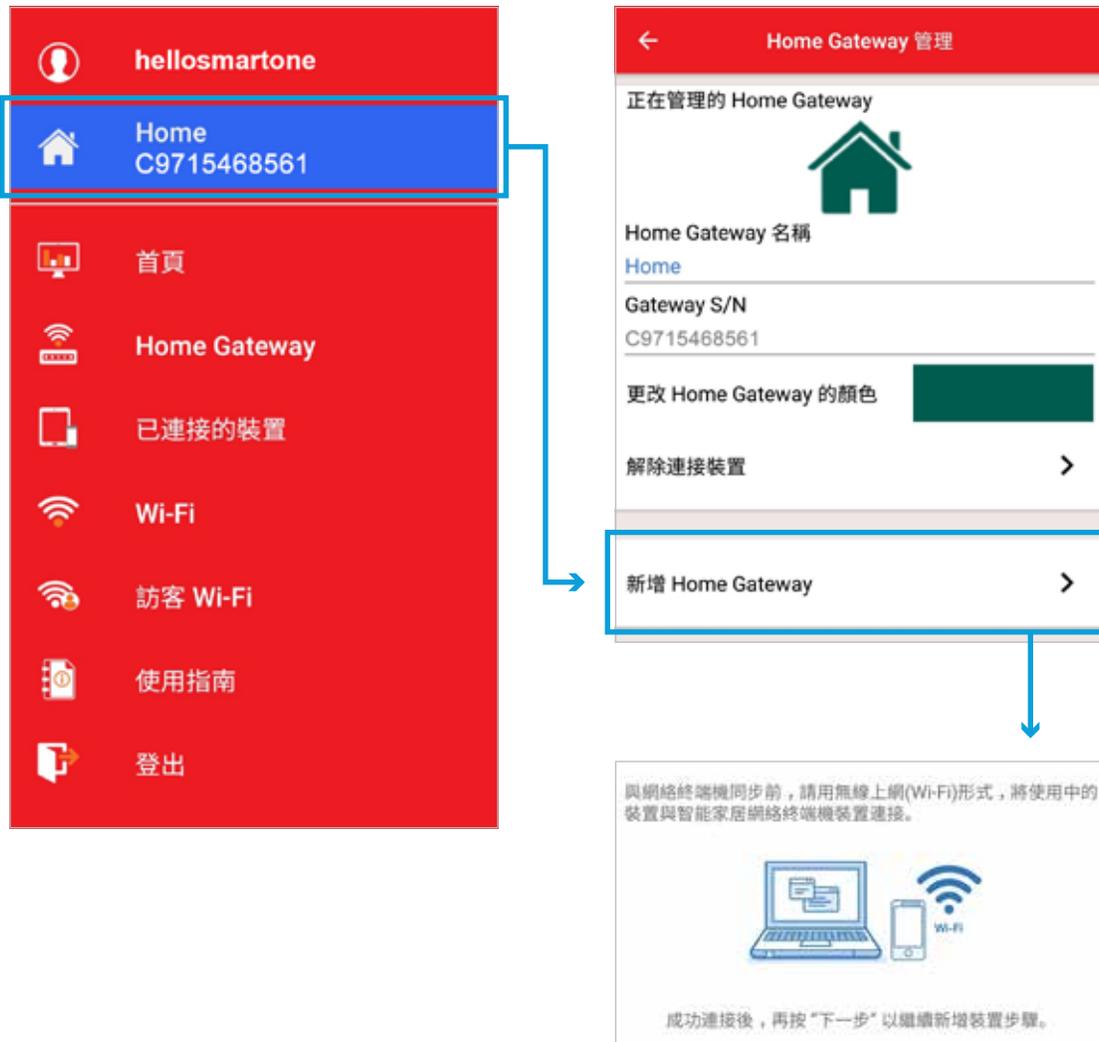
### 14.1 更改裝置名稱

按  後，自定 Home Gateway 的名稱及代表顏色



## 14.2 新增裝置

按  後，按「新增 Home Gateway」以新增 Home Gateway。一個帳號可連接多台 Home Gateway，唯每台 Home Gateway 只可與一個帳號連結



### 14.3 取消連接裝置

按  於指定的 Home Gateway 選擇「解除連接裝置」，即可中斷 WiFi CARE 與指定 Home Gateway 的連接



## 15. 用戶管理

### 15.1 更改用戶名稱

按自己的用戶名稱進入「**用戶管理**」後，輸入你想顯示/更改的用戶名稱，再按  以儲存設定



## 15.2 更改密碼

按自己的用戶名稱進入「**用戶管理**」後，按「**更改密碼**」，輸入以下資料以更改密碼：

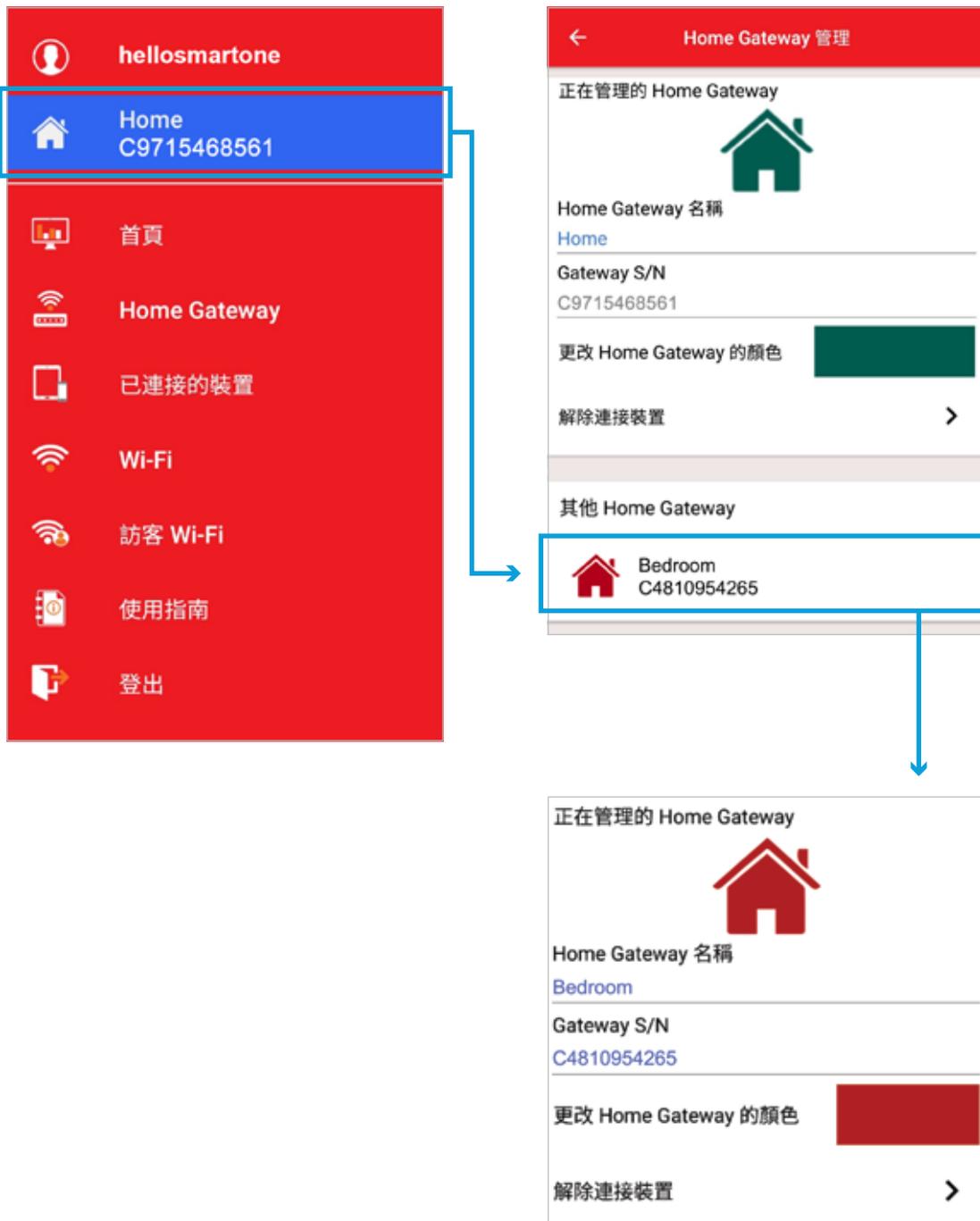
- 現有密碼
- 新密碼
- 確認新密碼

\* 用戶密碼必須包含至少八個字元(當中必須包括至少一個大楷字母、一個小楷字母及一個數字)



## 16. 管理另一裝置

當你的帳戶與多於一台的 Home Gateway 連接時，你可按  後，於「其他 Home Gateway」揀選指定的 Home Gateway，以管理另一裝置



## 17. 登出

按「登出」，再按「確認」

